Versie 1.0, 22 november 2026

Privacyverklaring Rutron B.V.

Rutron B.V. bouwt AI-agents, maatwerksoftware en integraties, en biedt het Loom-platform aan. In deze privacyverklaring lees je welke persoonsgegevens we verwerken als je rutron.nl bezoekt of contact met ons opneemt, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

Verwerken we persoonsgegevens in opdracht van een klant, bijvoorbeeld in een agent of in Loom, dan is die klant verantwoordelijk en geldt zijn privacyverklaring. Wij zijn dan verwerker en maken daarover afspraken in een verwerkersovereenkomst. Voor de apps CheckLight en Sushi Fit gelden aparte privacyverklaringen, op rutron.nl/nl/checklight-privacy/ en rutron.nl/nl/sushi-fit-privacy/.

---

1. Wie is verantwoordelijk

Rutron B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking die in deze verklaring staat. Rutron B.V. is gevestigd aan Overvliet 25, 3545 NG Utrecht, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67866085.

Vragen over privacy stel je via info@rutron.nl of +31 (0)30 899 3767.

---

2. Contactformulier en e-mail

Via het contactformulier op de homepage stuur je ons je naam, je e-mailadres, het soort vraag dat je kiest en je bericht. Het formulier gaat naar onze eigen server, die het bericht via de e-maildienst Resend als e-mail naar onze mailbox stuurt. Onze mailbox draait op Google Workspace. Onze server slaat het bericht niet op in een database.

Mail of bel je ons rechtstreeks, dan verwerken we je naam, je e-mailadres of telefoonnummer en wat je ons vertelt.

We gebruiken deze gegevens alleen om je vraag te beantwoorden en, als je daarom vraagt, een voorstel of offerte te maken. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden en, als je om een offerte vraagt, het nemen van stappen op jouw verzoek voordat er een overeenkomst is.

We bewaren berichten tot 12 maanden na het laatste contact. Leidt het contact tot een opdracht, dan gelden de bewaartermijnen van onderdeel 7.

---

3. Hosting en serverlogboeken

De website draait op servers van Hetzner Online GmbH in een datacenter in Neurenberg, Duitsland, binnen de Europese Economische Ruimte. Rutron beheert die servers zelf.

Bij ieder bezoek ontvangt de server technische gegevens, zoals je IP-adres, het tijdstip, de opgevraagde pagina en het type browser. Die gegevens zijn nodig om de website te tonen, storingen op te lossen en misbruik te herkennen. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een werkende en veilige website. Voor zover de server die gegevens in logboeken vastlegt, bewaren we ze 14 dagen.

---

4. Geen statistieken, advertenties of tracking

De website gebruikt geen statistiekdiensten, geen advertentiemeting en geen andere diensten die je surfgedrag volgen. We zetten geen cookies om je te herkennen of te volgen, ook niet van andere partijen. Daarom vraagt de website geen toestemming via een cookiebanner.

---

5. Lettertypen

De lettertypen van de website staan op onze eigen server. Je browser maakt daarvoor geen verbinding met andere partijen.

---

6. Cookies

Een cookie is een klein bestand dat de website in je browser zet. De website gebruikt één cookie.

- NEXT_LOCALE onthoudt of je de Nederlandse of Engelse site bekijkt. Deze functionele cookie verdwijnt als je je browser sluit en vraagt geen toestemming.

Je kunt cookies altijd zelf verwijderen of blokkeren in de instellingen van je browser.

---

7. Klanten en zakelijke contacten

Werk je bij een klant of leverancier van Rutron, dan verwerken we je naam, functie, zakelijke contactgegevens en de afspraken die we met je organisatie maken. We doen dat om de overeenkomst uit te voeren en onze administratie bij te houden. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en onze wettelijke plicht om een administratie te voeren. Facturen en andere stukken uit de administratie bewaren we 7 jaar, omdat de fiscale wet dat vraagt.

---

8. Met wie we gegevens delen

We verkopen geen persoonsgegevens. We delen ze alleen met partijen die ons helpen de website en onze communicatie te laten werken, of als de wet ons daartoe verplicht.

- Hetzner Online GmbH, Duitsland, voor de servers van de website.
- Resend, Verenigde Staten, voor het versturen van berichten uit het contactformulier naar onze mailbox.
- Google, voor onze mailbox (Google Workspace).

Hetzner, Resend en Google Workspace verwerken de gegevens in onze opdracht. Met Resend en Google hebben we hun verwerkersvoorwaarden geaccepteerd.

9. Gegevens buiten de Europese Economische Ruimte

Onze servers staan in Duitsland. Resend en Google kunnen gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Resend en Google LLC zijn gecertificeerd onder het EU-VS Data Privacy Framework, waarvoor de Europese Commissie heeft besloten dat het een passend beschermingsniveau biedt.

10. Beveiliging

De website is alleen via een versleutelde verbinding (HTTPS) bereikbaar. Alleen medewerkers van Rutron die berichten moeten afhandelen, hebben toegang tot onze mailbox. De accounts waarmee we onze mailbox en Resend beheren, zijn beveiligd met tweestapsverificatie.

11. Je rechten

Je hebt deze rechten over je persoonsgegevens.

- Je mag inzien welke gegevens we van je hebben.
- Je mag onjuiste gegevens laten verbeteren.
- Je mag vragen je gegevens te verwijderen.
- Je mag vragen de verwerking te beperken.
- Je mag gegevens die je ons zelf hebt gegeven in een gangbaar formaat ontvangen of laten doorsturen.
- Je mag bezwaar maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang.
- Heb je toestemming gegeven, dan mag je die altijd intrekken. Dat geldt niet met terugwerkende kracht.

Stuur je verzoek naar info@rutron.nl. We reageren binnen een maand. Als we niet zeker weten of het verzoek van jou komt, vragen we je om dat aan te tonen.

We nemen geen besluiten over je die alleen op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd.

12. Klacht

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten via info@rutron.nl. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

13. Wijzigingen

We passen deze privacyverklaring aan als onze website of onze werkwijze verandert. De nieuwe versie zetten we met versienummer en datum op deze pagina.

Versie 1.0, 22 november 2026